Software Requirements Specification

for

Shabu For U

Version 1.0

Prepared by   
Wattana Pongpaew 6130613027  
Sorravit Thongsong 6130613028  
Kannika Thongnum 6130613036  
Nutthapon Nisakon 6130613048

Organization  
Prince of Songkhla University

12 Sep 2020

**Table of Contents**

**Table of Contents 2**

**Revision of History 3**

**1. Introduction 4**

1.1 Purpose 4

1.2 Document Conventions 4

1.3 Intended Audience and Reading Suggestion 4

1.4 Product Scope 4

1.5 References 4

**2. Overall Description 4**

2.1 Product Perspective 4

2.2 Product Functions 4

2.3 User Classes and Characteristics 5

2.4 Operating Environment 5

2.5 Design and Implementation Constraints 5

2.6 User Documentation 5

2.7 Assumptions and Dependencies 6

**3. External Interface Requirements 6**

3.1 User Interfaces 6

3.2 Hardware Interfaces 6

3.3 Software Interfaces 6

3.4 Communications Interfaces 6

**4. System Features 6**

4.1 System Feature 1 6

4.2 System Feature 2 7

**5. Other Nonfunctional Requirements 8**

5.1 Performance Requirements 8

5.2 Safety Requirements 8

5.3 Security Requirements 8

5.4 Software Quality Attributes 8

5.5 Business Rules 8

**6. Other Requirements 8**

**Appendix A: Glossary 8**

**Appendix B: Analysis Models 8**

**Appendix C: To Be Determined List 8**

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Date** | **Reason For Changes** | **Version** |
| **Shabu For U** | **12 Sep 2020** |  | **1.0** |
|  |  |  |  |

**1. Introduction**

**1.1 Purpose**

เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชั่นให้สามารถสั่งเซ็ตชาบูออนไลน์บนอุปกรณ์ Smartphone ได้ และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่ต้องการรับประทานชาบู แต่ไม่ต้องการทานที่ร้านเนื่องจากมาตรการ social distancing ที่ทำให้ต้องมีการจำกัดจำนวนผู้ใช้บริการภายในร้านและจำกัดจำนวนคนในการนั่งร่วมโต๊ะ

**1.2 Document Conventions**

**1.3 Intended Audience and Reading Suggestion**

1.3.1 แอดมิน (พนักงาน)

1.3.2 ลูกค้า

**1.4 Product Scope**

ออกแบบ พัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการของแอปพลิเคชั่นบนอุปกรณ์ Smartphone อย่างน้อย ดังนี้

1.4.1 ออกแบบระบบแอปพลิเคชั่นให้สามารถแสดงผลได้อย่างมีประสิทธิภาพบนอุปกรณ์ Smartphone

1.4.2 พัฒนาและปรับปรุงแอปพลิเคชั่นให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ

1.4.3 พัฒนาและปรับปรุงเว็บแอปพลิเคชั่นให้มีความทันสมัย

**1.5 References**

**2. Overall Description**

**2.1 Product Perspective**

แอปพลิเคชั่น Shabu For U เป็นระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อให้อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการสั่งชาบู

**2.2 Product Functions**

**ในฐานะแอดมิน (พนักงาน)**

2.2.1 แอดมินสามารถสนทนากับลูกค้าได้

2.2.2 แอดมินสามารถสร้างรหัสส่วนลดได้

2.2.3 แอดมินสามารถแก้รหัสส่วนลดได้

2.2.4 แอดมินสามารถลบรหัสส่วนลดได้

2.2.5 แอดมินสามารถเพิ่มเช็ตชาบูได้

2.2.6 แอดมินสามารถแก้ไขเซ็ตชาบูได้

2.2.7 แอดมินสามารถลบเซ็ตชาบูได้

**ในฐานะลูกค้า**

2.2.4 ลูกค้าสามารถล็อคอินเข้าสู่ระบบได้

2.2.5 ลูกค้าสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

2.2.6 ลูกค้าสามารถเลือกเช็ตชาบูได้

2.2.7 ลูกค้าสามารถแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้าได้

2.2.8 ลูกค้าสามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อได้

2.2.9 ลูกค้าสามารถเลือกเวลาจัดส่งได้

2.2.10 ลูกค้าสามารถเลือกตำแหน่งในการจัดส่งได้

2.2.11 ลูกค้าสามารถกรอกรหัสส่วนลดได้

2.2.12 ลูกค้าสามารถให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการได้

2.2.13 ลูกค้าสามารถสนทนากับแอดมินร้านได้

2.2.14 ลูกค้าสามารถดูรายละเอียดของเมนูได้

**2.3 User Classes and Characteristics**

2.3.1 แอดมิน (พนักงาน)

2.3.2 ลูกค้าที่ต้องการสั่งชาบูเดลิเวอรี่

**2.4 Operating Environment**

แอปพลิเคชั่นสามารถติดตั้งได้บนอุปกรณ์ Smartphone พัฒนาโดยใช้โปรแกรมดังต่อไปนี้

2.4.1 Figma

ใช้สำหรับออกแบบหน้า UX/UI

2.4.2 Virtual Studio Code

ใช้สำหรับการเขียนโปรแกรมแอปพลิเคชั่น

2.4.3 Adobe Photoshop CC

ใช้สำหรับการตัดต่อ ตกแต่ง รูปภาพที่ใช้ในแอปพลิเคชั่น

**2.5 Design and Implementation Constraints**

ผู้ใช้จะต้องทำการติดตั้งแอปพลิเคชั่นบน Smartphone โดยสามารถเข้าไปดาวน์โหลดได้ใน Play Store

และจะต้องมีการอัปเดทแอปพลิเคชั่นอย่างสม่ำเสมอ

**2.6 User Documentation**

**2.7 Assumptions and Dependencies**

กรณีที่แอปพลิเคชั่นเกิดปัญหาในการใช้งาน ลูกค้าสามารถสั่งสินค้าผ่านทางเฟซบุ๊ค หรือโทรสั่งตามเบอร์โทรศัพท์มือถือที่แสดงอยู่บนหน้าเฟซบุ๊คเพจ Shabu For U

**3. External Interface Requirements**

**3.1 User Interfaces**

ผู้ใช้ใช้งานผ่านแอปพลิเคชั่น Shabu For U

**3.2 Hardware Interfaces**

เชื่อมต่อกับระบบ Smartphone

**3.3 Software Interfaces**

ระบบสามารถติดต่อกับฐานข้อมูลได้

**3.4 Communications Interfaces**

มีระบบ Chat box ในแอปพลิเคชั่น Shabu For U เพื่อติดต่อไปยังแอดมิน

**4. System Features**

**4.1 System Feature 1: ระบบสำหรับแอดมิน (พนักงาน)**

4.1.1 Description and Priority

1. สามารถล็อคอินเข้าสู่ระบบได้

2. สามารถสนทนากับลูกค้าได้

3. สามารถสร้างรหัสส่วนลดได้

4. สามารถแก้ไขรหัสส่วนลดได้

5. สามารถลบรหัสส่วนลดได้

6. สามารถเพิ่มข้อมูลเซ็ตชาบูได้

7. สามารถแก้ไขข้อมูลเซ็ตชาบูได้

8. สามารถลบข้อมูลเซ็ตชาบูได้

9. สามารถล็อคเอาท์ออกจากระบบได้

10. สามารถสนทนากับลูกค้าได้

4.1.2 Stimulus/Response Sequences

4.1.3 Functional Requirements

REQ-1: แอดมินสามารถล็อคอินเข้าสู่ระบบได้

REQ-2: แอดมินสามารถสนทนากับลูกค้าได้

REQ-3: แอดมินสามารถสร้างรหัสส่วนลดได้

REQ-4: แอดมินสามารถแก้ไขรหัสส่วนลดได้

REQ-5: แอดมินสามารถลบรหัสส่วนลดได้

REQ-6: แอดมินสามารถเพิ่มข้อมูลเซ็ตชาบูได้

REQ-7: แอดมินสามารถแก้ไขข้อมูลเซ็ตชาบูได้

REQ-8: แอดมินสามารถลบข้อมูลเซ็ตชาบูได้

REQ-9: แอดมินสามารถล็อคเอาท์ออกจากระบบได้

REQ-10: แอดมินสามารถสนทนากับลูกค้าได้

**4.2 System Feature 2: ระบบสำหรับลูกค้า**

4.2.1 Description and Priority

1. สามารถล็อคอินเข้าสู่ระบบได้

2. สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

3. สามารถเลือกเซ็ตชาบูได้

4. สามารถแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้าได้

5. สามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อได้

6. สามารถเลือกเวลาในการจัดส่งได้

7. สามารถเลือกตำแหน่งในการจัดส่งได้

8. สามารถกรอกรหัสส่วนลดได้

9. สามารถให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการได้

10. สามารถสนทนากับแอดมินร้านได้

11. สามารถดูรายละเอียดของเมนูได้

4.2.2 Stimulus/Response Sequences

4.2.3 Functional Requirements

REQ-1: ลูกค้าสามารถล็อคอินเข้าสู่ระบบได้

REQ-2: ลูกค้าสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

REQ-3: ลูกค้าสามารถเลือกเซ็ตชาบูได้

REQ-4: ลูกค้าสามารถแก้ไขรายการสั่งซื้อในตะกร้าสินค้าได้

REQ-5: ลูกค้าสามารถยกเลิกรายการสั่งซื้อได้

REQ-6: ลูกค้าสามารถเลือกเวลาในการจัดส่งได้

REQ-7: ลูกค้าสามารถเลือกตำแหน่งในการจัดส่งได้

REQ-8: ลูกค้าสามารถกรอกรหัสส่วนลดได้

REQ-9: ลูกค้าสามารถให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการได้

REQ-10: ลูกค้าสามารถสนทนากับแอดมินร้านได้

REQ-11: ลูกค้าสามารถดูรายละเอียดของเมนูได้

**5. Other Nonfunctional Requirements**

**5.1 Performance Requirements**

5.1.1 ความเสถียรของแอปพลิเคชั่น

5.1.2 ใช้งานง่าย

5.1.3 UI มีความสวยงาม

5.1.4 ความสามารถในการประมวลเร็ว

**5.2 Safety Requirements**

5.2.1 มีการล็อกอินเข้าสู่ระบบของผู้ใช้

**5.3 Security Requirements**

5.3.1 กำหนดสิทธิ์การเข้าถึง

5.3.2 เก็บประวัติข้อมูลลูกค้า

5.3.3 การสำรองข้อมูล

5.3.4 ป้องกันการโจรกรรมข้อมูล

**5.4 Software Quality Attributes**

5.4.1 มีความปลอดภัย

5.4.2 มีคุณภาพ

5.4.3 มีการป้องกันการโจรกรรมข้อมูล

5.4.4 มีความรวดเร็วและทันสมัย

5.4.5 ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชั่นมีการอัปเดตอย่างสม่ำเสมอ

**5.5 Business Rules**

5.5.1 กรณีที่ลูกค้าต้องการยกเลิกรายการสั่งซื้อ จะต้องทำการยกเลิกรายการสั่งซื้อภายใน 3 นาทีหลังกดยืนยันการสั่งซื้อ

**6. Other Requirements**

**Appendix A: Glossary**

**Appendix B: Analysis Models**

**Appendix C: To Be Detemined List**